

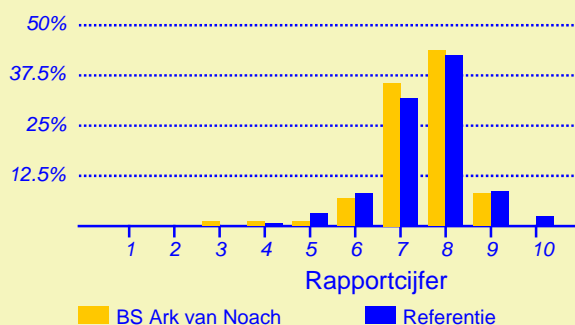
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Ark van Noach

Enige tijd geleden heeft onze school BS Ark van Noach deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 123788 ouders en verzorgers bij circa 1277 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderd en een ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over achtendertig kinderen in de bovenbouw en over honderd en zeventien kinderen in de onderbouw (drie ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 81 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 74 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 80 procent van de ouders staat de school goed bekend, 4 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 91 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 1 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 81 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Ark van Noach:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

## Schoolgebouw

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (51%), 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (30%) en 'uiterlijk van het gebouw' (18%).

## Omgeving van de school

De ouders geven onze school een onvoldoende voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.7).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (77%), 'veiligheid op weg naar school' (61%) en 'veiligheid op het plein' (34%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (92% van de ouders is hierover tevreden.)

Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (79%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (19%).

## Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (94%), 'sfeer in de klas' (92%) en 'omgang van de kinderen onderling' (88%).

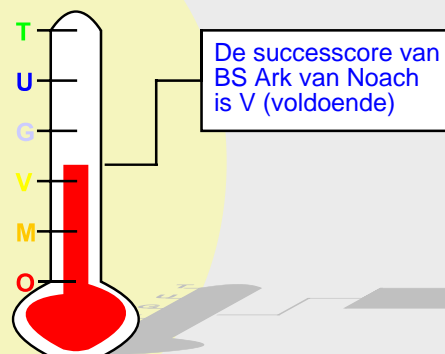
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (16%).

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onder-

## Successcore BS Ark van Noach



werp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor werken met de computer' (80%) en 'aandacht voor taal' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (80%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (79%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (16%).

## Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd en 'overblijven tussen de middag' (73%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (17%).

## Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

### Schoolregels, rust en orde (vervolg)

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3). Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (92%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (92%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde

score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (21%) en 'informatievoorziening over de school' (17%).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS Ark van Noach

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	6.3	6.7
Omgeving van de school	4.7	6.2
Begeleiding *	7.9	7.3
Sfeer *	7.7	7.2
Kennisontwikkeling *	7.9	7.2
Persoonlijke ontwikkeling *	7.6	7.2
Schooltijden	7.5	7.5
Schoolregels, rust en orde	7.5	7.1
De leerkracht *	8.6	8.0
Contact met de school	7.1	7.2

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 59 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 18 procent minder enthousiast.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Ark van Noach

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 95 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 5 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (95%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Ark van Noach in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St Lek en IJssel-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie St Lek en IJssel-scholen. Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St Lek en IJssel-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

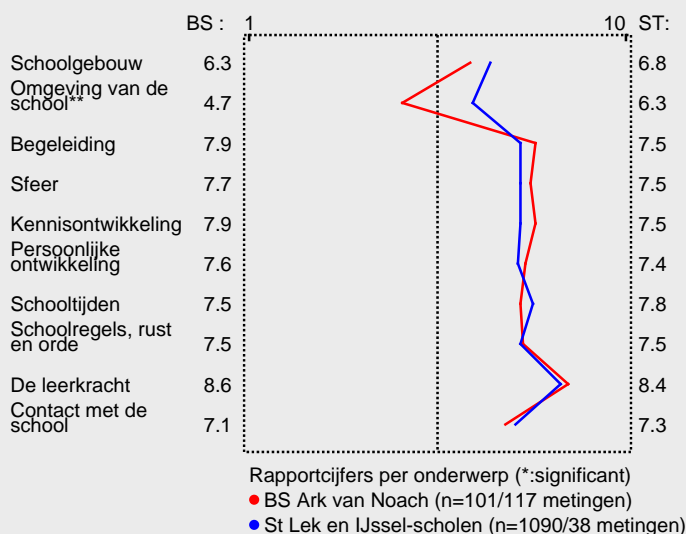
Aandachtspunten BS Ark van Noach:	
1.	speelmogelijkheden op het plein (77%)
2.	veiligheid op weg naar school (61%)
3.	hygiene en netheid binnen de school (51%)
4.	veiligheid op het plein (34%)
5.	sfeer en inrichting schoolgebouw (30%)
6.	informatievoorziening over het kind (21%)
7.	begeleiding leerlingen met problemen (19%)
8.	uiterlijk van het gebouw (18%)
9.	huidige schooltijden (17%)
10.	informatievoorziening over de school (17%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen aandacht voor normen en waarden (94%), mate waarin leraar naar ouders luistert (92%), vakbekwaamheid leerkracht (92%), inzet en motivatie leerkracht (92%) en omgang leerkracht met de leerlingen (92%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld. De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St Lek en IJssel-scholen staan hierna vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

### St Lek en IJssel-scholen



### Aandachtspunten St Lek en IJssel-scholen:

1.	veiligheid op weg naar school (44%)
2.	hygiene en netheid binnen de school (38%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (26%)
4.	veiligheid op het plein (17%)
5.	informatievoorziening over het kind (17%)
6.	aandacht voor pestgedrag (16%)
7.	begeleiding leerlingen met problemen (15%)
8.	uiterlijk van het gebouw (15%)

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (66 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (32 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'sfeer' (p=0.00) en 'begeleiding' (p=0.00). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

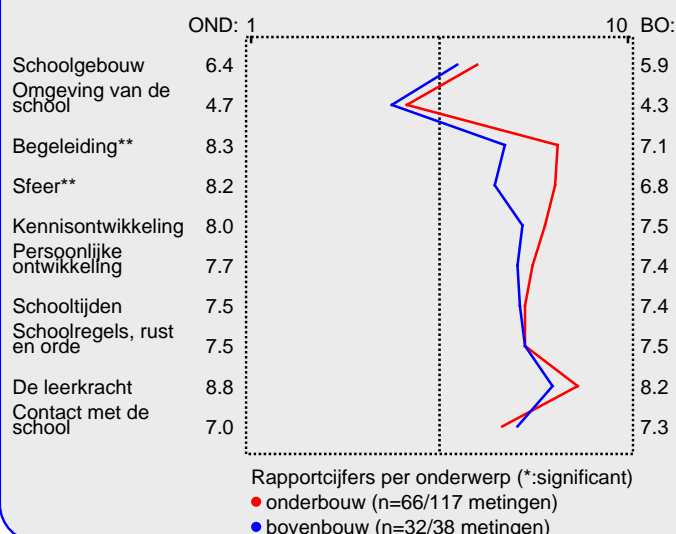
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	speelmogelijkheden op het plein (74%)
2.	veiligheid op weg naar school (64%)
3.	hygiëne en netheid binnen de school (48%)
4.	veiligheid op het plein (33%)
5.	sfeer en inrichting schoolgebouw (27%)
6.	informatievoorziening over het kind (26%)
7.	informatievoorziening over de school (20%)
8.	uiterlijk van het gebouw (18%)
9.	huidige schooltijden (18%)
10.	opvang bij afwezigheid van de leraar (15%)
11.	gelegenheid om met de directie te praten (15%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (98%), sfeer in de klas (98%), aandacht voor normen en waarden (98%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97%), vakbekwaamheid leerkracht (97%), inzet en motivatie leerkracht (97%), omgang van de kinderen onderling (94%), rust en orde in de klas (92%), aandacht voor gymnastiek (92%), regels, rust en orde op school (91%), duidelijkheid van schoolregels (88%)

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel onderbouw/bovenbouw



en aandacht voor uitstapjes/excursies (86%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld. De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht voor gymnastiek (97%), opvang bij afwezigheid van de leraar (94%), duidelijkheid van schoolregels (94%), aandacht voor wereldoriëntatie (91%), aandacht godsdiens/ levensbesch. (91%), aandacht voor rekenen (88%), informatievoorziening over het kind (88%), informatievoorziening over de school (88%) en gelegenheid om met de directie te praten (88%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de eenentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	speelmogelijkheden op het plein (88%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (59%)
3.	veiligheid op weg naar school (59%)
4.	veiligheid op het plein (34%)
5.	sfeer en inrichting schoolgebouw (31%)
6.	begeleiding leerlingen met problemen (31%)
7.	rust en orde in de klas (31%)
8.	aandacht soc.-emot. ontwikkeling (28%)
9.	regels, rust en orde op school (28%)
10.	omgang van de kinderen onderling (25%)
11.	aandacht voor uitstapjes/excursies (25%)
12.	uiterlijk van het gebouw (19%)
13.	aandacht voor pestgedrag (19%)
14.	omgang leerkracht met de leerlingen (19%)
15.	overblijven tussen de middag (19%)

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

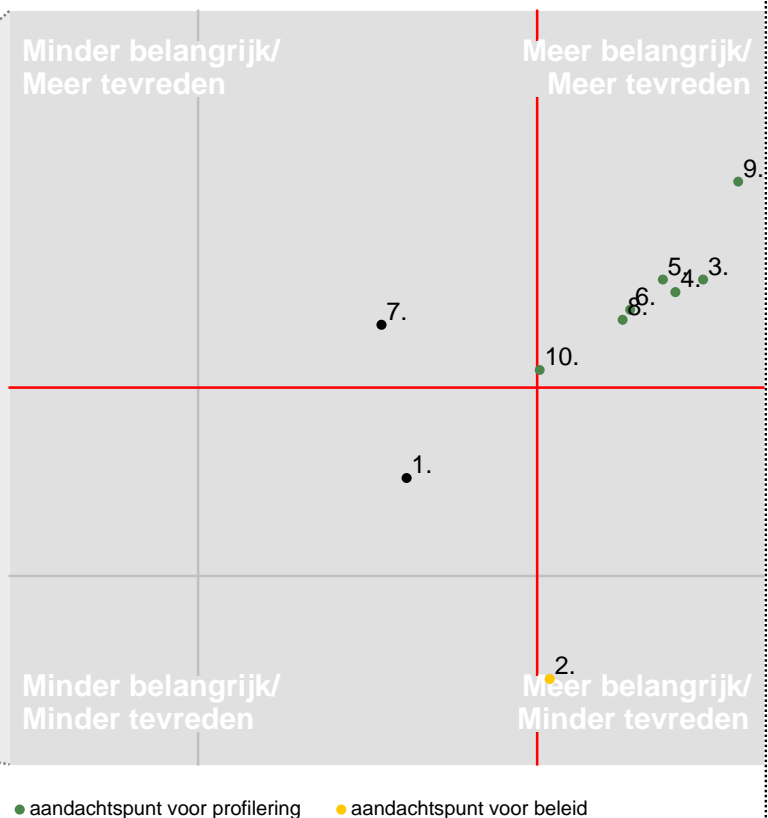
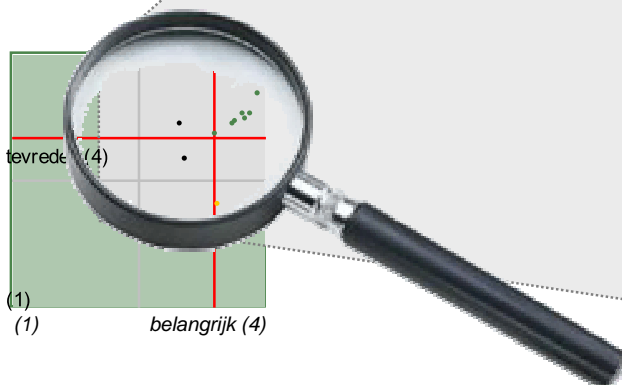
Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Omgeving van de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1.	<i>aandacht voor normen en waarden (94%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (77%)</i>
2.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (92%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (61%)</i>
3.	<i>vakbekwaamheid leerkracht (92%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (51%)</i>
4.	<i>inzet en motivatie leerkracht (92%)</i>	<i>veiligheid op het plein (34%)</i>
5.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (92%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (30%)</i>
6.	<i>sfeer in de klas (92%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (21%)</i>
7.	<i>aandacht voor gymnastiek (91%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (19%)</i>
8.	<i>omgang van de kinderen onderling (88%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (18%)</i>
9.	<i>duidelijkheid van schoolregels (87%)</i>	<i>huidige schooltijden (17%)</i>
10.	-	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
11.	-	<i>rust en orde in de klas (16%)</i>
12.	-	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (16%)</i>
13.	-	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (15%)</i>
14.	-	<i>regels, rust en orde op school (15%)</i>